

# **INHOUD**

**VOORDAT U DE WASMACHINE GEBRUIKT**

**ALGEMENE VOORZORGSMaatregelen EN ADVIEZEN**

**BESCHRIJVING VAN DE WASMACHINE**

**DEUR**

**KINDERBEVEILIGING (INDIEN AANWEZIG)**

**VOOR HET EERSTE WASPROGRAMMA**

**VOORBEREIDING VAN HET WASGOED**

**WASMIDDEL EN NABEHANDELINGSPRODUCTEN**

**VERWIJDEREN VAN HET FILTER**

**AFVOEREN VAN HET RESTWATER**

**ONDERHOUD EN REINIGING**

**HET OPSPOREN VAN STORINGEN**

**KLANTENSERVICE**

**TRANSPORT/BEHANDELING**

# VOORDAT U DE WASMACHINE GEBRUIKT

## 1. Verwijder de verpakking en controleer:

- Controleer na het uitpakken of de wasmachine niet beschadigd is. Gebruik de wasmachine in geval van twijfel niet. Neem contact op met de klantenservice of uw plaatselijke leverancier
- Controleer of de accessoires en de bijgeleverde onderdelen allemaal aanwezig zijn
- Bewaar het verpakkingsmateriaal (plastic zakken, polystyreen, enzovoort) buiten bereik van kinderen, aangezien deze een gevaar kunnen vormen

## 2. Verwijder de transportbeugels

- De wasmachine is uitgerust met transportschroeven om mogelijke interne schade tijdens het vervoer te vermijden. Voordat u de wasmachine in gebruik neemt, moeten de transportbeugels verwijderd worden

## 3. Installeren van de wasmachine

- Verwijder de beschermende folie van het regelpaneel
- Verplaats het apparaat zonder het bij het bovenblad vast te pakken
- Plaats de wasmachine op een stabiele en vlakke ondergrond, zo mogelijk in de hoek van een vertrek
- Controleer of alle vier de pootjes stevig op de vloer rusten en of de wasmachine exact horizontaal staat (gebruik hiervoor een waterpas)

## 4. Watertoevoer

- Sluit de watertoevoerslang aan volgens de voorschriften van het Waterleidingbedrijf
- Watertoevoer: Uitsluitend koud water
- Kraan: 3/4" schroefdraadaansluiting voor slang
- Waterdruk (stroomdruk): 100-1000 kPa (1-10 bar).

## 5. Afvoerslang

- Sluit de afvoerslang aan op de sifon of haak hem met het elleboogstuk aan de rand van een wasbak of badkuip
- Als de wasmachine op een ingebouwd afpompsysteem is aangesloten, dient u zich ervan te verzekeren dat dit systeem is uitgerust met een ventiel, zodat er niet tegelijkertijd water aan- en afgevoerd kan worden (sifoneffect)

## 6. Elektrische aansluitingen

- Elektrische aansluitingen moeten tot stand worden gebracht door een bevoegd technicus en in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en plaatselijke veiligheidsvoorschriften
- Gegevens met betrekking tot voltage, stroomverbruik en zekeringen zijn te vinden op de binnenkant van de deur
- Het apparaat mag uitsluitend op het elektriciteitsnet worden aangesloten door middel van een stopcontact dat overeenkomstig de geldende verordeningen geaard is. De wasmachine moet volgens de wet geaard zijn. De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan voorwerpen of voor letsel aan personen of dieren die/dat veroorzaakt is door het niet in acht nemen van deze voorschriften
- Gebruik geen verlengkabels of meervoudige stopcontacten
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact of koppel het apparaat van het elektriciteitsnet voordat u onderhouds- of reinigingswerkzaamheden uitvoert
- Na de installatie moeten de stekker of de afkoppeling van het elektriciteitsnet via een tweepolige schakelaar altijd toegankelijk zijn
- Gebruik de wasmachine niet als deze tijdens transport is beschadigd. Stel de Klantenservice op de hoogte
- Het netsnoer mag alleen door de Klantenservice worden vervangen
- De wasmachine mag alleen voor de beschreven toepassingen in het huishouden worden gebruikt

### Minimale afmetingen behuizing:

Breedte:	600 mm
Hoogte:	825 mm
Diepte:	600 mm

# ALGEMENE VOORZORGSMATREGELEN EN ADVIEZEN

## 1. Verpakking

- De verpakking is 100% recycleerbaar en is voorzien van het  recyclingssymbool. Houdt u aan de plaatselijke voorschriften bij het weggooien van het verpakkingsmateriaal


## 2. De verpakking en oude apparaten als afval verwerken

- De wasmachine is gemaakt met herbruikbare materialen. De wasmachine moet weggedaan worden in overeenstemming met de actuele plaatselijke voorschriften voor afvalverwerking
- Verwijder voordat u het apparaat afdankt alle wasmiddelresten en snijd de elektriciteitskabel door zodat het apparaat onbruikbaar wordt

## 3. Algemene adviezen

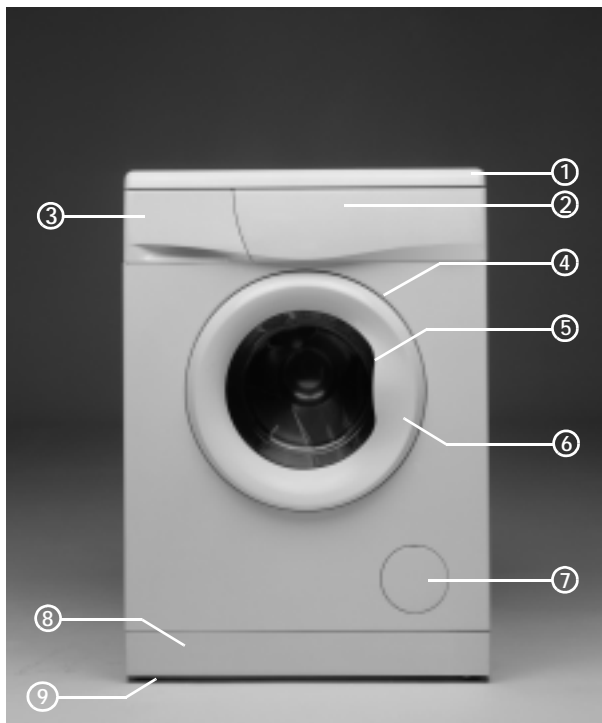
- Laat de wasmachine niet aangesloten op het elektriciteitsnet wanneer u hem niet gebruikt
- Draai de kraan dicht
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact of koppel het apparaat van de elektriciteit voordat u onderhouds- of reinigingswerkzaamheden uitvoert
- Reinig de buitenkant van de wasmachine met een vochtige doek. Gebruik geen schuurmiddelen
- Open de deur nooit met kracht en ga er niet op staan
- Laat kinderen niet met de wasmachine spelen of in de trommel klimmen (zie ook op de volgende pagina het hoofdstuk "Kinderbeveiliging")
- Indien nodig kan het netsnoer vervangen worden door een identiek snoer dat verkrijgbaar is via de Klantenservice. Het netsnoer mag alleen worden vervangen door een bevoegd technicus

## 4. EG-Verklaring van overeenstemming

- Dit apparaat voldoet aan de EG-richtlijnen:  
73/23/EEC Laagspanningsrichtlijn  
89/336/EEG EMC-richtlijn  
93/68/EEG Richtlijn inzake CE-markering 

# BESCHRIJVING VAN DE WASMACHINE

1. Werkblad
2. Bedieningspaneel
3. Doseerbakje wasmiddel
4. Servicesticker (aan de binnenkant van de deur)
5. Deur
6. Kinderbeveiliging (aan de binnenkant van de deur, indien aanwezig)
7. Filter (achter het deurtje)
8. Plint
9. Verstelbare pootjes



## DEUR

Om de enkele glasdeur te openen houdt u de handgreep vast, drukt u op de binnenste handgreep en trekt u de deur omhoog. Sluit de deur met enige kracht, totdat u hoort dat hij in het slot valt.



## KINDERBEVEILIGING (INDIEN AANWEZIG)


Om het apparaat te beveiligen tegen onjuist gebruik draait u de plastic schroef aan de binnenkant van de deur. Gebruik hiervoor de dikke afgeronde hoek van het gekleurde inzetstuk van het wasmiddelbakje of een muntstuk:

- Gleuf verticaal: de deur kan niet vergrendeld worden
- Gleuf horizontaal: de deur kan weer worden vergrendeld



## VOOR HET EERSTE WASPROGRAMMA

Om eventueel restwater te verwijderen, dat gebruikt is bij het testen van de wasmachine in de fabriek, kunt u een kort wasprogramma zonder wasgoed draaien.

1. Draai de kraan open.
2. Sluit de deur.
3. Doe een beetje wasmiddel (ca. 30 ml) in het wasmiddelbakje .
4. Kies een kort programma en start het (zie de beknopte handleiding).

## VOORBEREIDING VAN HET WASGOED

### 1. Sorteert het wasgoed op...

- **Textielsoort/symbool op het etiket**  
Katoen, gemengde weefsels, easy care/ synthetische weefsels, wol, textiel dat met de hand gewassen moet worden
- **Kleur**  
Scheid bonte en witte was. Was gekleurd wasgoed de eerste keer apart
- **Grootte**  
Stukken wasgoed van verschillende grootte zorgen voor een betere verdeling in de trommel en een optimaal resultaat bij het wassen en centrifugeren
- **Fijne was**  
Was kleine stukken (b.v. nylon kousen, ceintuurs enz.) en stukken met haakjes (bv. bh's) in een waszak of een kussensloop met rits. Haal de ringen van de gordijnen of doe de gordijnen met ringen in een katoenen zak


### 2. Maak alle zakken leeg

Muntstukken, veiligheidsspelden enz. kunnen het wasgoed, de trommel en het waterreservoir beschadigen

### 3. Sluitingen

Doe richtssluitingen, haken en ogen dicht; knoop de uiteinden van ceintuurs of banden bijeen

### Behandeling van vlekken

- Bloed, melk, eieren etc. worden normaal gesproken tijdens de automatische enzymenfase van het wasprogramma verwijderd
- Voeg voor wijn-, koffie-, thee-, gras-, fruitvlekken enz. een vlekkenmiddel toe in het wasmiddelbakje van de  lade
- Behandel hardnekkige vlekken indien nodig vooraf met een vlekkenmiddel

### Verven

- Gebruik alleen verf die geschikt is voor wasmachines
- Volg de aanwijzingen van de fabrikant
- Na het verven kunnen de kunststof en rubberen onderdelen van de wasmachine gevlekt zijn

### Wasgoed in de machine doen

1. Open de deur.
2. Vouw het wasgoed uit en doe het losjes in de trommel. Houdt u aan de maximale belading die te vinden is in de beknopte handleiding.  
**Opmerking:** als de wasmachine te vol wordt gestopt, wordt het wasgoed minder goed gewassen en kreukt het meer.
3. Sluit de deur.

# WASMIDDEL EN NABEHANDELINGSPRODUCTEN

**De keuze van het wasmiddel is afhankelijk van:**

- de textielsoort (katoen, easy care/synthetische weefsels, tere weefsels, wol).

**Opmerking:** Gebruik alleen speciale wasmiddelen voor wol

- de kleur
- de temperatuur van het wasprogramma
- het soort vuil

**Opmerkingen:**

Witte resten op donkere weefsels zijn het gevolg van onoplosbare waterontharders in moderne fosfaatvrije waspoeders. Als u deze resten ziet, de stukken schudden of borstelen of een vloeibaar wasmiddel gebruiken.

Gebruik alleen wasmiddelen en nabehandelingsproducten die bedoeld zijn voor apparaten voor huishoudelijk gebruik.

Let erop dat ontkalkingsmiddelen, textielverf en bleekmiddelen voor de voorwas, als u ze gebruikt, geschikt zijn voor de wasmachine.

Ontkalkingsmiddelen kunnen componenten bevatten die onderdelen van uw wasmachine kunnen aantasten.

Gebruik geen oplosmiddelen (bv. terpentijn, benzine). Was geen met oplosmiddelen of ontvlambare vloeistoffen behandelde stoffen in de wasmachine.

## Dosering

Volg de aanwijzingen op de verpakking van het wasmiddel. De dosering is afhankelijk van:

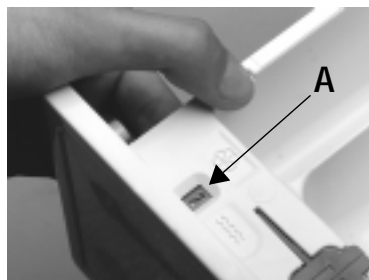
- het soort vuil
- grootte van de was  
volledig beladen trommel - volg de aanwijzingen op het pak wasmiddel;  
half beladen trommel: 3/4 van de hoeveelheid die u gebruikt voor een volledige belading;  
kleine belading (ongeveer 1 kg):  
1/2 van de hoeveelheid voor een volledige belading
- de hardheid van het water bij u in de buurt (vraag informatie bij het waterleidingbedrijf).  
bij zacht water heeft u minder wasmiddel nodig dan bij hard water (zie de waterhardheidstabel)

**Opmerkingen:**

Te veel wasmiddel kan leiden tot sterke schuimvorming.

Hierdoor wordt het wasgoed minder goed gewassen. Als de wasmachine te veel schuim detecteert, centrifugeert ze mogelijk niet.

Bij te weinig wasmiddel wordt het wasgoed op den duur grijs, en ontstaan er afzettingen op het verwarmingselement, de trommel en de slangen.



## Waterhardheidstabel

Waterhardheid	Technische gegevens	Duits °dH	Frans °fH	Engels °eH
1	zacht	0-7	0-12	0-9
2	middelhard	7-14	12-25	9-17
3	hard	14-21	25-37	17-26
4	zeer hard	meer dan 21	meer dan 37	meer dan 26

Als de wasmachine een lade met drie bakjes heeft, kunt u het waterhardheidsniveau van het water bij u thuis instellen (1 tot 4) door middel van de gekleurde "wijzer" (A). Verplaats hiervoor het schuifelement op de onderkant van het hulpmiddel in de gewenste positie.

## De wasmiddelen en nabehandelingsproducten toevoegen

De lade heeft, afhankelijk van het model, drie (modellen "B1" of "B2") of vier (model "A") bakjes.

Kamer




- Voorwasmiddel

Kamer



- Hoofdwasmiddel
- Vlekkenmiddel
- Waterontharder (waterhardheid klasse 4)

Als er een vloeibaar wasmiddel wordt gebruikt, moet het gekleurde doseringshulpmiddel uit het wasmiddelbakje worden gehaald en in de eerste opening in kamer worden geplaatst . De schaalverdeling op het hulpmiddel helpt bij de dosering.

Kamer



- Wasverzachter
- Vloeibaar stijfsel

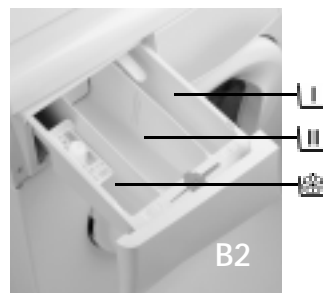
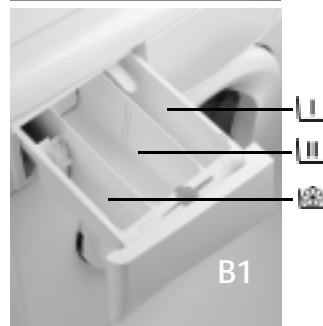
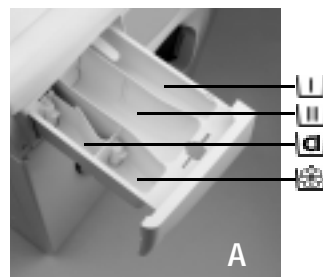
Giet de nabehandelingsproducten hoogstens tot het "Max"-teken in het bakje.

Kamer





- Bleekmiddel (chloor)

Niet meer dan tot het merkteken "Max" (bij het model met vier bakjes "A")



## Opmerkingen:

- Bewaar wasmiddelen en nabehandelingsproducten op een veilige, droge plaats, buiten het bereik van kinderen.
  - Vloeibare wasmiddelen kunnen worden gebruikt voor programma's met voorwas. In dit geval alleen een waspoeder gebruiken voor de hoofdwass.
  - Om bij het gebruik van geconcentreerde waspoeders en vloeibare wasmiddelen problemen bij de verdeling te voorkomen, gebruikt u het bij het wasmiddel geleverde doseringshulpmiddel en plaatst u dit rechtstreeks in de trommel.
  - Let erop dat ontkalkingsmiddelen, textielverf en bleekmiddelen, als u ze gebruikt, geschikt zijn voor de wasmachine. Ontkalkingsmiddelen kunnen componenten bevatten die onderdelen van uw wasmachine kunnen aantasten.
  - Gebruik geen oplosmiddelen (bv. terpentine, benzine).
  - Als u stijfselpoeder gebruik, ga dan als volgt te werk:
    1. was uw wasgoed met het gewenste wasprogramma.
    2. Roer het stijfsel vervolgens in een beker met water.
    3. Selecteer het programma "Spoelen en Centrifugeren", verlaag de snelheid tot ca. 800 tpm en start het programma.
    4. Trek de wasmiddellade naar buiten totdat u ongeveer 3 cm van het bakje ziet .
    5. Giet de stijfseloplossing in kamer  terwijl het water in de wasmiddellade loopt.
    6. Als er na het einde van het programma restanten stijfsel in de wasmiddellade zitten, moet deze indien nodig worden gereinigd (zie "Reiniging en Onderhoud").
- Lees de informatie die verstrekt wordt door de fabrikant van het stijfsel.

# VERWIJDEREN VAN HET FILTER

Controleer en reinig het filter regelmatig, minstens 2 of 3 maal per jaar.

## Dit geldt in het bijzonder:

- Wanneer de wasmachine het water niet regelmatig afvoert of niet centrifugeert
- als de pomp geblokkeerd is door een vreemd voorwerp (b.v. knopen, munten, veiligheidsspelden)

**BELANGRIJK: vergewis u ervan dat het water voldoende tijd heeft gehad om af te koelen, voordat het wordt afgepompt.**

1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.
2. Open het deurtje van het filter. Open deurtje van het filter met behulp van het gekleurde inzetstuk uit het wasmiddelbakje.
3. Zet een bak onder het filter.
4. Open het filter maar trek het er niet helemaal uit. Draai de handgreep langzaam tegen de klok in totdat het water eruit loopt.
5. Wacht tot al het water eruitgestroomd is.
6. Schroef het filter helemaal los en neem het weg.
7. Reinig het filter en de filterkamer.
8. Controleer of de rotor van de pomp weer goed kan bewegen.
9. Plaats het filter terug met de richtpin naar boven en schroef het met de klok mee tot de stop (handgreep horizontaal).
10. Giet ca. 1 liter water in de wasmiddellade om het Eco-systeem weer in te schakelen. Controleer of de opvangruimte voor vreemde voorwerpen goed stevig op zijn plaats zit.
11. Doe het deurtje dicht en vergrendel het.
12. Steek de stekker weer in het stopcontact.
13. Stel een programma in en start het.





## AFVOEREN VAN HET RESTWATER

Schakel het apparaat uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat u het restwater afvoert.

Open het deksel van de opvangruimte voor vreemde voorwerpen. Open deurtje van het filter met behulp van het gekleurde inzetstuk uit het wasmiddelbakje. Zet een bak onder het filter.

1. Open het filter maar trek het er niet helemaal uit. Draai de handgreep langzaam tegen de klok in totdat het water eruit loopt.
2. Wacht tot al het water eruitgestroomd is.
3. Schroef het filter helemaal los en neem het weg.
4. Kantel het apparaat voorzichtig voorover en laat het water naar buiten stromen.
5. Plaats het filter terug met de richtpin naar boven en schroef het met de klok mee tot de stop (handgreep horizontaal).
6. Doe het deurtje dicht en vergrendel het.

**Voordat u de wasmachine opnieuw in gebruik neemt:**

1. Giet ca. 1 liter water in de wasmiddellade om het Eco-systeem weer in te schakelen.
2. Steek de stekker weer in het stopcontact.

## ONDERHOUD EN REINIGING

### Behuizing en bedieningspaneel

- Kunnen afgenomen worden met een zachte vochtige doek
- U kunt hierbij een klein beetje neutraal schoonmaakmiddel (geen schuurmiddel) gebruiken
- Maak de oppervlakken droog met een zachte doek

### Deurafdichting

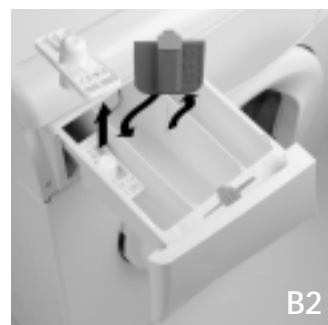
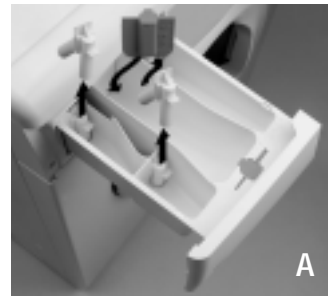
- Indien nodig met een vochtige doek reinigen
- Controleer regelmatig de toestand van de deurafdichtingen

### Filter

- Controleer en reinig het filter regelmatig, tenminste twee of drie keer per jaar (zie "Verwijderen van het filter")

### Doseerbakje wasmiddel

1. Druk de hendel in het voorwasbakje naar beneden en haal de lade eruit.
2. Verwijder in het inzetstuk (model "A" en "B1") of sifon (model "B2") uit het bakje voor de wasverzachter.  
Verwijder het inzetstuk voor vloeibare wasmiddelen.  
Verwijder alleen bij model "A" ook de sifon uit het bakje voor chloorbleekmiddel.
3. Spoel alle onderdelen schoon onder stromend water.
4. Plaats de onderdelen terug en breng de wasmiddellade terug op zijn plaats. Plaats de wasmiddellade terug in de wasmachine.



### Filter in de wateraansluiting

Controleer en reinig het filter regelmatig.

Voor wasmachines met een rechte watertoevoerslang

1. Draai de kraan dicht en schroef de watertoevoerslang los van de kraan.
2. Reinig het filter van de slang en schroef de watertoevoerslang weer vast op de kraan.
3. Schroef nu de toevoerslang aan de achterkant van de wasmachine los.
4. Trek het filter van de wasmachineaansluiting met behulp van een combinatietang eruit en reinig het.
5. Zet het filter weer terug en schroef de toevoerslang weer vast.
6. Open de de waterkraan en controleer of de verbindingen niet lekken.

Voor wasmachines met waterstopslang

1. Draai de kraan dicht en schroef de waterstopslang los van de kraan.
2. Reinig het filter van de slang en schroef de watertoevoerslang weer vast op de kraan.
3. Open de waterkraan en controleer of de verbindingen niet lekken.



# HET OPSPOREN VAN STORINGEN

Uw wasmachine is, afhankelijk van het model, uitgerust met verschillende automatische veiligheidsfuncties. Hierdoor worden storingen snel opgespoord en kan het veiligheidssysteem op de juiste manier reageren.

Deze storingen zijn doorgaans zo klein dat ze binnen enkele minuten verholpen kunnen worden.

## De wasmachine start niet en er brandt geen lampje.

Controleer of:

- de stekker in het stopcontact zit;
- het wandstopcontact goed functioneert (sluit bijvoorbeeld een tafellamp aan);
- er een goede programmeerkeuze is gemaakt;
- de "Aan/Uit"-knop (afhankelijk van het model) ingedrukt is.

## Het apparaat start niet, maar... (verschilt afhankelijk van het model)

### ...het "Start/Pauze"-lampje knippert.

Controleer of:

- de deur van het apparaat goed gesloten is (kinderbeveiliging);
- het programma is gewijzigd;
- de waterkraan open is gedraaid. Zo nee, draai dan de kraan open en druk op de knop "Start/Pauze"-knop.

### ...het "Aan/Uit"-lampje is aan.

Controleer of:

- de deur van het apparaat goed gesloten is (kinderbeveiliging);
- er een programma geselecteerd en gestart is;
- de waterkraan open is gedraaid. Zo niet, draai dan de kraan open en zet het apparaat uit en vervolgens weer aan.

## De wasmachine stopt tijdens het programma (verschilt afhankelijk van het model).

Controleer of:

- het lampje "Spoelstop" aan is. Schakel deze extra functie uit door nogmaals op de knop te drukken;
- er een ander programma geselecteerd is. Selecteer het gewenste programma opnieuw en druk op de knop "Start/Pauze";
- Het lampje "Start/Pauze" knippert. Druk op de "Start/Pauze"-knop;
- De knop "Spoelstop" is ingedrukt. Schakel deze functie uit door nogmaals op de knop te drukken;

## Wat te doen als het veiligheidssysteem van de wasmachine een storing constateert? (verschilt afhankelijk van het model)

Het programma wordt onderbroken en de storing wordt door verschillende indicatoren gesignaleerd.

### Tabel omschrijvingen storingen

Klein lampje gaat branden	Digitaal display	Omschrijving storing
"Waterkraan"	"FH"	"Storing in de watertoevoer"
-	"FP"	"Storing in de afvoer"
-	van "F4" tot "F15"	"Storing in de elektrische onderdelen"
"Waterstop"	"FA"	"Storing waterstop"

- Het "Aan/Uit"-lampje uit is. Druk op de "Aan/Uit"-knop;
- het veiligheidssysteem van de wasmachine geactiveerd is (zie de tabel met foutbeschrijvingen).

## Er zitten resten van wasmiddel en nabehandelingsproducten in de wasmiddellade.

Controleer of:

- De sifon goed geïnstalleerd en schoon is (zie "Onderhoud en reiniging");
- Er genoeg water wordt toegevoerd. de filters tussen de toevoerslang en de kraan verstopt zijn (zie "Onderhoud en reiniging"). Controleer het filter regelmatig, twee of drie maal per jaar, en reinig het (zie "Het filter verwijderen").

## De wasmachine trilt tijdens het centrifugeren.

Controleer of:

- het apparaat goed horizontaal staat, op alle vier de pootjes (zie "Aanwijzingen voor de installatie");
- de transportbeugels verwijderd zijn. De transportbeugels moeten verwijderd worden voordat het apparaat gebruikt kan worden (zie "Aanwijzingen voor de installatie").

## Na afloop van het wasprogramma is het wasgoed niet of niet voldoende gecentrifugeerd:

De wasmachine heeft een detectie- en correctiesysteem voor het geval de lading uit balans is. Als u enkele zware stukken wasgoed in de machine wast (badmat, badjas enzovoort), is het mogelijk dat dit systeem de centrifugeersnelheid verlaagt om het apparaat te beschermen of de centrifugeercyclus zelfs onderbreekt, als de lading ook na verschillende startpogingen te zeer uit evenwicht blijft.

- Indien het wasgoed na het centrifugeren nog nat is, kleinere stukken wasgoed toevoegen en het centrifugeerprogramma opnieuw starten.
- Sterke schuimvorming kan de centrifugeercyclus blokkeren. Zorg ervoor dat de juiste hoeveelheid wasmiddel wordt gebruikt

## De wasmachine krijgt geen of weinig water:

- het apparaat is voorzien van een veiligheidsslang en de veiligheidsklep is open gegaan (rode indicator in het veiligheidsklepcontrolvenster). Vervang de veiligheidsslang in dit geval door een nieuw exemplaar.

#### a. Storing in de watertoevoer (er wordt geen of onvoldoende water toegevoerd)

Bij modellen met een display voor storingen, gaat het indicatielampje "Waterkraan" branden, of op het display wordt afwisselend "FH" weergegeven. Schakel het apparaat uit door de programmakeuzeknop op de stand "0" te draaien en haal de stekker uit het stopcontact.

Bij modellen zonder display voor storingen stopt de wasmachine bij de juiste stap. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.

Controleer of:

- de waterkraan helemaal open is en de watertoevoerdruk hoog genoeg is;
- de watertoevoerslang bekneld zit;
- de filters verstopt zijn (zie "Onderhoud en reiniging" / "Filters waterslang");
- de watertoevoerslang bevroren is.

Sluit de wasmachine weer aan op het stopcontact.

Selecteer bij modellen met een display voor storingen het gewenste programma en druk nogmaals op de "Start/Pauze"-knop om door te gaan met het programma (voeg geen wasmiddel bij dit programma toe).

Ga bij modellen zonder een display voor storingen door met het programma door nogmaals op de "Aan/Uit"-knop te drukken (voeg geen wasmiddel toe bij dit programma).

Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice (zie "Klantenservice").

#### b. Storing in de waterafvoer

Bij modellen met een display voor storingen geeft dit, afhankelijk van het model, stilstaand of afwisselend "FP" weer. Schakel het apparaat uit door de programmakeuzeknop op de stand "0" te draaien en haal de stekker uit het stopcontact.

Bij modellen zonder display voor storingen stopt de wasmachine bij de juiste stap. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.

Controleer of:

- de afvoerslag geknikt is (zie "Aanwijzingen voor de installatie");
- de pomp / het filter voor vreemde voorwerpen geblokkeerd is (zie "Verwijderen van het filter / Afvoeren van het restwater");

**BELANGRIJK:** alvorens het water uit de machine te laten lopen, dient u zich ervan te verzekeren dat het is afgekoeld.

- het water in de afvoerslang bevroren is.

Sluit het apparaat aan op het stopcontact.

Selecteer bij modellen met een display voor storingen het gewenste programma opnieuw en druk nogmaals op de "Start/Pauze"-knop om door te gaan met het programma (voeg geen wasmiddel toe voor dit programma).

Ga bij modellen zonder een display voor storingen door met het programma door nogmaals op de "Aan/Uit"-knop te drukken (voeg geen wasmiddel toe bij dit programma).

Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice (zie "Klantenservice").

#### c. Storing elektrische module

Bij modellen met een display voor storingen wordt "F4" tot "F15" weergegeven en enkele of alle LEDs voor het selecteren van de centrifugeersnelheid gaan branden. Zet de wasmachine uit. Selecteer een programma en druk nogmaals op de knop "Start/Pauze". Het programma wordt vervolgd.

Bij modellen zonder een display voor storingen stopt de wasmachine bij de juiste stap. Zet het apparaat uit en weer aan. Het programma wordt vervolgd.

Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice (zie "Klantenservice").

#### d. Storing waterstop (indien beschikbaar)

De "Waterstop" kan veroorzaakt worden door:

1. te veel schuim.
2. een lek in de toevoerslang of in het apparaat.

In dit geval wordt de pomp automatisch ingeschakeld om het water weg te pompen.

Bij modellen met een display voor storingen brandt het indicatielampje "Waterstop". Op het display wordt "FA" of afwisselend "F" en "A" weergegeven en de pomp draait. Schakel het apparaat uit door de programmakeuzeknop op de stand "0" te draaien, haal de stekker uit het stopcontact en zorg ervoor dat de waterkraan dichtgedraaid is.

Bij modellen zonder een display voor storingen stopt de wasmachine bij de juiste stap. Zet het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en draai de kraan dicht.

Kantel het apparaat voorzichtig voorover om het verzamelde water van de onderkant van het apparaat weg te laten stromen.

Vervolgens:

1. steek de stekker weer in het stopcontact,
2. draai de waterkraan open (als het water onmiddellijk in de wasmachine stroomt, zonder dat deze aangezet is, draai de kraan dan weer dicht en neem contact op met de klantenservice).

Selecteer bij modellen met een display voor storingen het gewenste programma opnieuw en druk nogmaals op de "Start/Pauze"-knop om door te gaan met het programma (voeg geen wasmiddel toe voor dit programma).

Ga bij modellen zonder een display voor storingen door met het programma door nogmaals op de "Aan/Uit"-knop te drukken (voeg geen wasmiddel toe bij dit programma).

Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice (zie "Klantenservice").

## KLANTENSERVICE

Voordat u contact opneemt met de klantenservice:

1. Probeer of u de storing zelf kunt verhelpen (zie "Opsporen van storingen").
2. Start het programma opnieuw om te controleren of het probleem is opgelost.
3. Als de wasmachine nog steeds niet goed werkt, bel dan de Klantenservice.

Vermeld:

- de aard van de storing.
- het model van de wasmachine.
- het servicenummer (achter het woord "SERVICE").

**SERVICE** 0000 000 00000



De servicesticker bevindt zich aan de binnenzijde van de deur.

- uw volledige adres.
- Uw telefoonnummer en netnummer. Telefoonnummers en adressen van de Klantenservice kunt u vinden in uw garantieboekje of verkrijgen bij uw leverancier.

## TRANSPORT/BEHANDELING

Til het apparaat nooit op door het bij het werkblad vast te pakken wanneer u het vervoert.

1. Trek de stekker uit het stopcontact.
2. Draai de kraan dicht.
3. Maak de toevoer- en afvoerslangen los.
4. Laat het restwater uit de wasmachine en de slangen wegstromen (zie "Verwijderen van het filter" / "Afvoeren van het restwater").
5. Monteer de veiligheidsbeugels (verplicht)